



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

ผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียน
ที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา

The Effect of Guidance Activities Package for Enhancing Work Happiness of Teachers and School
Personnel Located on the Island in Phang Nga Primary Educational Service Area Office

สุทธิดา ทองคำ (Sutthida Thongkham)¹ วัลภา สบายยิ่ง (Wunlapa Sabaiying)² ดร.นิรนาท แสนสา (Dr. Niranat Sansa)³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรหลังใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว 2) เปรียบเทียบความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนก่อนและหลังใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว 3) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างคือครูและบุคลากรโรงเรียนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา 30 คนประกอบด้วย ข้าราชการครู 15 คน พนักงานราชการ 5 คน เจ้าหน้าที่ธุรการ 5 คน ลูกจ้าง 5 คน โดยการสุ่มอย่างง่ายจากผู้สมัครใจเข้าร่วมวิจัย เครื่องมือในการวิจัยคือ (1) แบบวัดความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .92 (2) ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงาน (3) แบบวัดความพึงพอใจต่อชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงาน สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ผลการวิจัยปรากฏว่า 1) ครูและบุคลากรของโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะหลังใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวมีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมาก 2) ครูและบุคลากรที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวมีความสุขในการทำงานสูงกว่าก่อนการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ครูและบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ ความสุขในการทำงาน ชุดกิจกรรมแนะแนว ครูและบุคลากรโรงเรียนพื้นที่เกาะ

¹ นักศึกษาหลักสูตร ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
e-mail address 2612801494@stou.ac.th

² รองศาสตราจารย์ แผนกวิชาการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address
Wunlapa.Sab@stou.ac.th

³ รองศาสตราจารย์ แผนกวิชาการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address
Niranart.San@stou.ac.th



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

Abstract

The purposes of this study were to: 1) study the level of work happiness among teachers and school personnel after using guidance activities package in schools located 2) compare the work happiness of teachers and school personnel before and after using the guidance activities package and 3) study the satisfaction towards the guidance activities package designed to enhance work happiness among teachers and school personnel. The sample group consisted of 30 teachers and staffs from island schools under the Phang Nga Primary Educational Service Area Office, comprising 15 government teachers, 5 government employees, 5 administrative staff, and 5 general employees. The sample was selected through simple random sampling from volunteers. The research instruments were: (1) a work happiness measurement scale with a reliability coefficient of .92; (2) a guidance activities package to enhance work happiness; and (3) a satisfaction measurement on the guidance activity package for enhancing work happiness. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, and t-test. The research results found that: 1) after using the guidance activities package, teachers and school personnel located on the island had happiness at work at a high level; teachers and school personnel who used the guidance activity package to enhance work happiness showed significantly higher levels of work happiness compared before using the sets, with statistical significance at the .05 level and 3) the teachers and school personnel located on the island reported the satisfaction toward the guidance activities package for enhancing work happiness at the high level.

Keywords: Work happiness, Guidance activities package, Teachers and school personnel located on the island



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

บทนำ

ความสุข คือสิ่งที่เป็ความต้องการของมนุษย์ทุกคนเป็นผลของอารมณ์ทางบวกที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของบุคคลอันเนื่องมาจากความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุขเกิดความภูมิใจความสำเร็จความพึงพอใจความเพลิดเพลินใจ มีความปิติยินดีและความสุขนั้นเป็นสิ่งที่ทุกคนปรารถนาที่อยากจะคงไว้ในทุกช่วงของชีวิตเกรวูด ไซเดช (2550, หน้า 16) ให้ความหมายของความสุขไว้ว่าหมายถึงความรู้สึกชอบหรือพึงพอใจกับชีวิตคนที่มีสุขนั้นเป็นคนที่แทบจะไม่รู้สึกวิตกกังวลกับชีวิตตนเองชอบสนุกสนานอยู่กับเพื่อนฝูงและชอบประสบการณ์ใหม่ใหม่มีอารมณ์มั่นคงไม่เปลี่ยนแปลงขึ้นลงง่ายและมักจะหวังว่าคนจะพบเจอสิ่งดีดีในอนาคต ประสบการณ์ในภาพรวมของความพอใจและความหมายคนมีความสุขจะมีอารมณ์แง่บวกและมองว่าตัวเองเปี่ยมไปด้วยความไม่ใช่เป็นช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งแต่เป็นภาพรวมของชีวิตสิ่งที่จะนำพาให้เกิดความสุขคือความสำเร็จหรือความพึงพอใจไม่ว่าจะเป็นงาน ครอบครัว การศึกษาหรือสังคมชื่อเสียง ยศถาบรรดาศักดิ์ และแน่นอนว่าความสุขของแต่ละบุคคลไม่เหมือนกัน แต่ที่เหมือนกันความเป็นมนุษย์ที่จะต้องรับผิดชอบชีวิตของตนเองต้องทำงานเพื่อแสวงหาสิ่งนำไปสู่ความสุข ซึ่งการทำงานให้ประสบความสำเร็จหรือบรรลุเป้าหมายนั้นบุคคลย่อมต้องอาศัยความสุขในการทำงานดังคำกล่าวของ กุลธิดา ถิดวงษ์ประทีป (2550, หน้า 33) ที่ว่า “งานคือชีวิต ชีวิตคืองานบันดาลสุข ทำงานให้สนุกเป็นสุขเมื่อทำงาน”

ความสุขในการทำงานเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของบุคคลที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการทำงาน การเรียนรู้จากการกระทำ การสร้างสรรค์ของตนเอง การแสดงออกโดยการยิ้ม หัวเราะ มีความปรารถนาดี มีพลังในทางบวกที่เกิดจากพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยองค์ประกอบของความสุขในการทำงาน 4 ด้านคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (Work Satisfaction) ด้านความพึงพอใจในการทำงาน (Work Achievement) หมายถึง ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of work life) ด้านสัมพันธภาพในองค์กร (Interaction) ตามแนวคิดManion (อ้างถึงในประทุมทิพย์ เกตุแก้ว, 2551:42)การมีความสุขในการทำงานจะนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตที่ดี การทำงานในทุกองค์กร ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานนั้นถือเป็นพื้นฐานสำคัญที่ทำให้องค์กรนั้น ๆ ประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายสำคัญตามที่ตั้งไว้ ทรัพยากรบุคคลถือเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่จะนำความสำเร็จมาสู่องค์กร ดังจะเห็นได้ว่าปัจจุบันในทุกองค์กรมุ่งเน้นที่การพัฒนาทรัพยากรบุคคลมากขึ้น โดยเน้นเรื่องของการทำงานอย่างมีความสุข เนื่องจากเมื่อบุคลากรมีความสุขในการทำงาน จะส่งผลให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งความสุขในการทำงานนั้น องค์กรมีหน้าที่โดยตรงในการส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงาน ซึ่งเป็นปัจจัยของอารมณ์ทางบวก มีความคิดในทางสร้างสรรค์ ยากทำงานด้วยความสุข แม้ว่างานจะหนักและเหนื่อยเพียงใด หากมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีสัมพันธภาพระหว่างบุคคล เต็มใจในการทำงาน มีความรักในงานและเกิดความผูกพัน พึงพอใจในการปฏิบัติงานด้วยความสุข มีผลต่อการพัฒนางานในองค์กร ทำให้เกิดประสิทธิภาพของงาน

ครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญมากในระบบการศึกษาไทยมีบทบาทและ ในฐานะผู้ให้การศึกษาของชาติ ครูคือ ผู้ที่กำหนดอนาคตของชาติ ชาติใดก็ตามที่ได้ครูเป็นคนมีความรู้ เป็นคนเก่ง เป็นคนเสียสละ ตั้งใจทำงานเพื่อประโยชน์ของนักเรียน ชาตินั้นได้พลเมืองที่เก่งและฉลาด มีศักยภาพและมีความสามารถที่จะแข่งขันกับทุกประเทศในโลกได้ (รุ่ง แก้วแดง, 2543, หน้า 130) ครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญต่อคุณภาพการศึกษา เพราะคุณภาพของผู้เรียนขึ้นอยู่กับคุณภาพของครู (ดิเรก พรสีมา, 2554) ในสภาวะการณ์ปัจจุบันนั้น ครูมีภาระหน้าที่ที่นอกเหนือการสอนที่มากขึ้น มีเวลาในการพักผ่อนน้อย มีภาวะความเครียดที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ปัญหาประชาชนขาดความเชื่อถือและศรัทธาในตัวครูอันเนื่องมาจากปัจจัยหลายประการที่รุมเร้าทั้งปัญหาส่วนตัวและปัญหาในการทำงาน ปัญหาของครู



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

ที่ควรได้รับการแก้ไขเร่งด่วน คือ การพัฒนาความรู้หรือการพัฒนาตนเอง สวัสดิการและเงินเดือน ปัญหาหนี้สิน ปัญหาขวัญและกำลังใจ ค่าตอบแทนเงินประจำตำแหน่ง การขาดแคลนครูพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คือครูและบุคลากรที่ทำงานในพื้นที่พิเศษ ทุรกันดาร พื้นที่สูง พื้นที่เกาะ ซึ่งมีข้อจำกัดทั้งในด้านของสภาพแวดล้อม ปัญหา อุปสรรคของโรงเรียนบนพื้นที่เกาะแก่งและทุรกันดารขาดความพร้อมของสื่อและอุปกรณ์การสอน ขาดความพร้อมของอาคารสถานที่ มีภัยพิบัติทางธรรมชาติ แสงสว่างไม่เพียงพอ ครูผู้สอนย้ายโรงเรียนบ่อยทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่ต่อเนื่อง งบประมาณในการดำเนินการไม่เพียงพอ ข้อจำกัดต่างๆของการเป็นโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่พิเศษพื้นที่เกาะ จึงเป็นเหตุผลหลักที่ส่งผลกระทบต่อความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดพังงาประกอบด้วยโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่พิเศษ พื้นที่เกาะกว่า 19 โรงเรียน ในหมู่เกาะชายฝั่งทะเลอันดามัน เป็นจังหวัดที่ชื่อว่ามีเกาะมากที่สุดในประเทศไทยด้วยทัศนียภาพที่สวยงามและข้อจำกัดทางการศึกษา สภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอุปสรรคต่อความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้มีการจัดทำชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยมุ่งหวังว่าชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานนี้จะนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี มั่นคง ยั่งยืน ของคุณครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะต่อไป

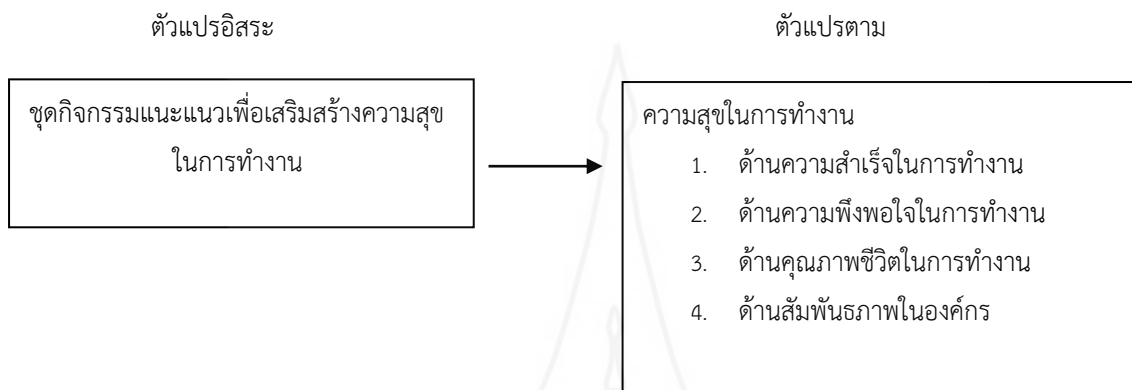
วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา
2. เพื่อเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ
3. เพื่อเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาก่อนและหลังใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งบนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาเป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวิธีดำเนินการวิจัยตามระเบียบวิธีการวิจัยดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบกลุ่มเดียววัดก่อน – หลังการทดลอง(one group pretest-posttest design)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ครูและบุคลากรโรงเรียนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา จำนวน 19 โรงเรียน 178 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ครูและบุคลากรโรงเรียนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา จำนวน 30 คน ประกอบด้วย ข้าราชการครู จำนวน 15 คน พนักงานราชการจำนวน 5 คน เจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน 5 คน ลูกจ้าง จำนวน 5 คน โดยการสุ่มอย่างง่ายจากผู้สมัครใจเข้าร่วมวิจัย

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงาน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

ความสุขในการทำงาน (Happiness at Work)ประกอบด้วย

- 1)ด้านความสำเร็จในการทำงาน (Work Satisfaction)
- 2)ด้านความพึงพอใจในการทำงาน (Work Achievement)
- 3)ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of work life)
- 4)ด้านสัมพันธภาพในองค์กร (Interaction)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

4.1 แบบวัดความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร

4.2 ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บน

พื้นที่เกาะ

4.3 แบบวัดความพึงพอใจต่อชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงาน

5. วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

5.1 แบบวัดความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร

ขั้นที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเสริมสร้างความสุขในการทำงาน

ขั้นที่ 2 นำแบบวัดความสุขในการทำงาน ที่สร้างขึ้นและได้นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาและตรวจสอบเรียบร้อยแล้วส่งให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านเพื่อหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) นำแบบวัดความสุขในการทำงาน ที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วหาค่าความตรงตามเนื้อหาโดยค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.6 – 1.0

ขั้นที่ 3 นำแบบวัดความสุขในการทำงาน ที่ผ่านการหาค่าความตรงตามเนื้อหาแล้ว ไปทดลองใช้ (Try - Out) หาค่าความเที่ยงของแบบวัดความสุขในการทำงานโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ .92

ขั้นที่ 4 นำแบบวัดความสุขในการทำงานไปใช้ในงานวิจัยชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อสร้างความสุขในการทำงานทั้งก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว

5.2 ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร

ขั้นที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเสริมสร้างความสุขในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และองค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 ความสำเร็จในการทำงาน (Work Satisfaction) ด้านที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงาน (Work Achievement) ด้านที่ 3 คุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of work life) ด้านที่ 4 สัมพันธภาพในองค์กร (Interaction)

ขั้นที่ 2 สร้างชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรให้มีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะและความมุ่งหมายของกิจกรรมในแต่ละชุดขององค์ประกอบที่ ดังตาราง สร้างชุดกิจกรรมแนะแนว

ขั้นที่ 3 ตรวจสอบคุณภาพของชุดกิจกรรมที่สร้างขึ้น โดยนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความเรียบร้อย จากนั้นส่งผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของกิจกรรม สื่อและขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมและตรวจสอบความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

ขั้นที่ 4 นำชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วไปใช้กับกลุ่มทดลอง

5.3 การสร้างแบบวัดความพึงพอใจต่อชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงาน

ขั้นที่ 1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

ขั้นที่ 2 สร้างแบบวัดความพึงพอใจต่อชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 10 ข้อ

ขั้นที่ 3 นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความเรียบร้อย จากนั้นส่งผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านเพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence, IOC) พบว่าค่าดัชนีความสอดคล้องที่ได้ อยู่ระหว่าง 0.6-1.0

ขั้นที่ 4 นำแบบวัดความพึงพอใจต่อชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานไปทดลองใช้ภายหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุข

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

6.1 ทำหนังสือขออนุญาต ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูล เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ ภายในโรงเรียนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา

6.2 กำหนดกลุ่มตัวอย่าง เป็นครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา จำนวน 30 คน ประกอบด้วย ข้าราชการครู จำนวน 15 คน พนักงานราชการจำนวน 5 คน เจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน 5 คน ลูกจ้าง จำนวน 5 คน

6.3 นำแบบวัดความสุขในการทำงานไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างคือครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา จำนวน 30 คนก่อนการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว

6.4 ดำเนินการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานแก่กลุ่มทดลอง เป็นเวลา 2 สัปดาห์ ใช้เวลาทั้งสิ้น 15 ชั่วโมง

6.5 นำแบบวัดความสุขในการทำงานไปทดสอบหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว เพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานแก่กลุ่มทดลองกลุ่มเดิม

6.6 ผู้วิจัยให้กลุ่มทดลองตอบแบบวัดความพึงพอใจต่อชุดกิจกรรมแนะแนว เพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา

6.7 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

7. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยทำการคำนวณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยดำเนินการดังนี้

7.1 การวิเคราะห์ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสุขในการทำงานและความพึงพอใจของชุดกิจกรรมแนะแนวของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลอง

7.2 การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือโดยใช้สถิติการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาของแบบวัดความสุขในการทำงานโดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) การหาค่าความเที่ยง(Reliability) ของแบบวัดโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) และการหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบวัด

7.3 การวิเคราะห์สมมติฐานการวิจัย



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

7.3.1 เปรียบเทียบความสุขในการทำงานของกลุ่มทดลองก่อนและหลังการทดลอง และระยะติดตามผล โดยใช้การทดสอบค่าทีแบบไม่เป็นอิสระต่อกัน (t-test dependent)

7.3.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานหลังใช้

ผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงารวมถึงศึกษาระดับความพึงพอใจของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาที่มีการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน รายได้ รายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

(n=30)		
ลักษณะส่วนบุคคล	ความถี่(คน)	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	11	36.7
- หญิง	19	63.3
อายุ		
- ไม่เกิน 30 ปี	11	36.7
- 31 - 45 ปี	13	43.3
- 46 - 60 ปี	6	20.0
ระดับการศึกษาสูงสุด		
- ประถมศึกษา	2	6.7
- มัธยมศึกษา	2	6.7
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	10.0
- ปริญญาตรี	18	60.0
- สูงกว่าปริญญาตรี	5	16.7
ตำแหน่งงาน		
- ข้าราชการ	15	50.0



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

- พนักงานราชการ	5	16.7
- ลูกจ้างประจำ	5	16.7
- ลูกจ้างชั่วคราว	5	16.7
ประสบการณ์การทำงาน		
- ไม่เกิน 5 ปี	13	43.3
- 6 – 10 ปี	8	26.7
- 11 – 20 ปี	3	10.0
- มากกว่า 20 ปี	6	20.0
รายได้		
- ไม่เกิน 10,000 บาท	3	10.0
- 10,001 – 20,000 บาท	20	66.7
- 20,001- 30,000 บาท	3	10.0
- มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป	4	13.3
รวม	30	100

จากตารางที่ 1 สรุปผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 63.3 อายุระหว่าง 31- 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.3 ระดับการศึกษา ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.0 ตำแหน่งงานรับราชการคิดเป็นร้อยละ 50.0 มีประสบการณ์การทำงาน ไม่เกิน 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.3 และมีรายได้ 10,000 – 20,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 66.7

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยรวมและรายด้าน

(N = 30)

ด้านที่	ความสุขในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.89	0.43	มาก
2	ด้านความพึงพอใจในการทำงาน	3.39	0.32	ปานกลาง
3	ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	3.29	0.19	ปานกลาง
4	ด้านสัมพันธภาพในองค์กร	4.03	0.28	มาก
รวม		3.64	0.25	มาก



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

จากตารางที่ 2 พบว่าผลการวิเคราะห์ความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.64 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ด้านสัมพันธภาพในองค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านความพึงพอใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.39 และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร โรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร โรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล อัน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน และรายได้

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร โรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ

ข้อ	ความสุขในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$		t	Sig.
		ชาย (11คน)	หญิง (19 คน)		
1	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.87	3.89	-.094	.925
2	ด้านความพึงพอใจในการทำงาน	3.30	3.45	-1.22	.220
3	ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	3.26	3.31	-.632	.536
4	ด้านสัมพันธภาพในองค์กร	4.11	3.98	1.13	.272
	รวม	3.62	3.65	-.246	.808

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร โรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ตามคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ โดยใช้ค่า t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร โรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร โรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาก่อนและหลังใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวโดยการทดสอบค่าทีแบบไม่อิสระต่อกัน (Dependent t-test)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

ตารางที่ 4 แสดงผลการเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร โรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาก่อนและหลังการทดลอง

ด้าน	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.89	0.44	4.28	0.18	-3.95	0.00
ด้านความพึงพอใจในการทำงาน	3.40	0.32	4.24	0.21	-13.2	0.00
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	3.30	0.19	4.36	0.15	-24.9	0.00
ด้านสัมพันธภาพในองค์กร	4.03	0.29	4.29	0.17	-4.4	0.00
รวม	3.65	0.25	4.29	0.08	-12.59	0.00

จากตารางที่ 28 พบว่ากลุ่มทดลองที่ได้ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานมีความสุขในการทำงานสูงกว่าก่อนการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานมีความสุขในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยในข้อที่ 1

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาที่มีต่อชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้าง ความสุขในการทำงาน

ข้อ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	กิจกรรมในชุดกิจกรรมแนะแนวตรงกับวัตถุประสงค์	4.23	0.504	มาก
2	เนื้อหาของกิจกรรมมีความเหมาะสมและมีประโยชน์	4.17	0.531	มาก
3	ผู้จัดกิจกรรมมีความรู้ความสามารถและทักษะในการถ่ายทอด	4.77	0.43	มาก



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

4	ใช้สื่อการจัดกิจกรรมที่มีความเหมาะสม	3.8	0.61	มาก
5	สถานที่ และรูปแบบการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	3.73	0.64	มาก
6	ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	3.57	0.504	ปานกลาง
7	ท่านสามารถนำความรู้และกิจกรรมไปพัฒนาตนเองได้	4.37	0.556	มาก
8	ท่านสามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้	4.07	0.45	มาก
9	ท่านรู้สึกว่าคุณค่าและมีความสุขมากขึ้น	4.77	0.43	มาก
10	ท่านอยากให้มีการจัดกิจกรรมในลักษณะนี้ต่อไปอย่างต่อเนื่อง	4.13	0.507	มาก
รวม		4.16	0.18	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงามีความพึงพอใจต่อชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด 2 ข้อเท่ากันคือ ผู้จัดกิจกรรมมีความรู้ความสามารถและทักษะในการถ่ายทอด ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.43) และท่านรู้สึกว่าคุณค่าและมีความสุขมากขึ้น ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.43) เช่นกัน และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 0.50)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาผลการวิจัย ผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1.1 อภิปรายตามสมมติฐานข้อที่ 1

ตามสมมติฐานข้อที่ 1 ได้กล่าวว่า ครูและบุคลากรของโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงาที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศแตกต่างกันจะมีความสุขในการทำงานต่างกัน จากผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของครูและบุคลากร โรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา พบว่าครูและบุคลากร โรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านเพศแตกต่างกัน มีความสุขในการทำงานไม่ต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยนิตติญา ศิริจันทร์พันธ์ (2559, บทคัดย่อ) สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 เพื่อ 1) ศึกษาระดับปฏิบัติการตามสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาอยู่ในระดับใด 2) เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษามีความแตกต่างตามคุณลักษณะส่วนบุคคลหรือไม่ 3) แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาเป็นอย่างไร พบว่า 1) บุคลากรทางการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14 The 14th STOU National Research Conference

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปีปฏิบัติงานในกลุ่มอำนวยการ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 10 – 20 ปี มีความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาสมรรถนะหลักเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ จำแนกตามเพศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับพัชร อมรสิน (2560, บทคัดย่อ) สมรรถนะในการปฏิบัติงานของลูกจ้าง กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 30 เตียง โชน 2 จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อ1) เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของลูกจ้างกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 30 เตียง โชน 2 จังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของลูกจ้างกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง โชน 2 จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของตนเองของกลุ่มตัวอย่างมากที่สุดคือ ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม รองลงมาคือด้านการทำงานเป็นทีม โดยพบว่าระดับการปฏิบัติด้านสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน จากการเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ จำแนกตามลักษณะเพศพบว่าค่าเฉลี่ยสมรรถนะของเพศหญิงมากกว่าเพศชายในทุกด้าน แต่พบว่ามีเพียงด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์เท่านั้นพบว่าเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยสมรรถนะมากกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (0.035) และจากการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน (บทบาทหน้าที่) และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1.2 อภิปรายตามสมมติฐานข้อที่ 2

ตามสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่าภายหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว ครูและบุคลากรมีความสุขในการทำงานสูงขึ้นกว่าก่อนการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว จากผลการวิจัยพบว่าครูและบุคลากรที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานมีความสุขในการทำงานสูงขึ้นกว่าก่อนการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 2 ที่เป็นเช่นนี้อันเนื่องมาจาก ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานได้สร้างขึ้นอย่างถูกต้องตามหลักการและผ่านการตรวจสอบคุณภาพโดยการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้ดำเนินกิจกรรมอย่างถูกต้อง ที่ครอบคลุมองค์ประกอบของความสุขในการทำงานโดยมีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 ด้านความสำเร็จในการทำงาน (Work Satisfaction) เป็นกิจกรรมที่ผู้วิจัยมุ่งให้ครูและบุคลากร รับรู้ว่าการปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตรงตามเวลา เกิดประสิทธิผลของงานไปทางบวก จนได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานทั้งในและนอกสถานศึกษา ได้รับการไว้วางใจให้ทำงานที่มีความท้าทาย ทำให้รู้สึกมีคุณค่าในชีวิตเกิดความรักและความภาคภูมิใจในอาชีพของตนเอง

1.2.2 ความพึงพอใจในการทำงาน (Work Achievement) เป็นกิจกรรมที่ผู้วิจัยมุ่งให้ครูและบุคลากร มีสภาวะทางอารมณ์ความรู้สึก เจตคติทางบวกที่บุคคลได้กระทำในสิ่งที่ตนรักและชอบแสดงออกมาเป็นความรู้สึก สนใจ สนุกสนาน ร่าเริง พอใจกับสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต มีการเปลี่ยนแปลงบทบาทหน้าที่ไปในทิศทางที่ดีขึ้น ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนานตนเอง มีระบบการทำงานที่ยืดหยุ่นไม่ตึงเครียด มีอิสระในการทำงาน มีความก้าวหน้าทางอาชีพ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14

The 14th STOU National Research Conference

1.2.3 ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of work life) เป็นกิจกรรมที่ผู้วิจัยมุ่งให้ครูและบุคลากร มีความพึงพอใจในสภาพความเป็นอยู่ของครูและบุคลากรมีความมั่นคง ทั้งในเรื่องปัจจัยพื้นฐาน เกิดความรู้สึกพึงพอใจ มีความสมดุลระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัว มีการจัดสรรเวลาได้อย่างอิสระ อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสมกับลักษณะงาน

1.2.4 ด้านสัมพันธภาพในองค์กร (Interaction) เป็นกิจกรรมที่ผู้วิจัยมุ่งให้ครูและบุคลากร มีเจตคติที่ดีต่อสถานศึกษา มีความมั่นใจในคุณค่าและความสามารถของตนเอง รับรู้จุดเด่น จุดด้อยของตัวเอง ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล เข้าใจความรู้สึกคนอื่น เข้าใจสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้บังคับบัญชาและบุคคลอื่นช่วยเหลือพึ่งพากัน

จากกิจกรรมทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น ชุดกิจกรรมแนะแนวสามารถเสริมสร้างความสุขในการทำงานได้เป็นอย่างดีและผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าภายหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนว ครูและบุคลากรกลุ่มทดลองมีความสุขในการทำงานสูงขึ้นกว่าก่อนการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของประณิตา ทองพันธ์ (2560) ได้ศึกษาผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตลอออุทิศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 24 คน ด้วยชุดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์สูงกว่าก่อนใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 2) ภายหลังการทดลอง นักเรียนกลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวมีลักษณะอันพึงประสงค์สูงกว่าของนักเรียนกลุ่มควบคุมที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของระเวียง ดอนศรีชา (2561) ได้ศึกษาการใช้กิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาจิตสาธารณะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 เพื่อเปรียบเทียบ จิตสาธารณะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่เข้าร่วมกิจกรรมแนะแนวพัฒนาจิตสาธารณะก่อนและหลังการทดลอง และเพื่อเปรียบเทียบจิตสาธารณะของนักเรียนที่ได้เข้าร่วมและไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาจิตสาธารณะ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาจิตสาธารณะมีคะแนนเฉลี่ยจิตสาธารณะหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาจิตสาธารณะมีคะแนนเฉลี่ยจิตสาธารณะสูงกว่านักเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาจิตสาธารณะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสุขอารมณ์ เพิ่มพันธ์วรวัฒน์ (2560) ศึกษาเรื่องผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อลดแนวคิดด้านวัตถุนิยมของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ภายหลังการทดลองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มทดลอง มีการลดแนวคิดด้านวัตถุนิยมลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.3 อภิปรายตามสมมติฐานข้อที่ 3

ครูและบุคลากรของโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะหลังใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานมีความสุขในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากการวิจัยพบว่า ครูและบุคลากรของโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะหลังใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานมีความสุขในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพังงา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.64 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ด้านสัมพันธภาพในองค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านความพึงพอใจในการ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14 The 14th STOU National Research Conference

ทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.39 และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาติ นิลภักย์ (2556, บทคัดย่อ) ความสุขในการทำงานกับสมรรถนะข้าราชการกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตบางพลัด ผลการศึกษาพบว่า ความสุขในการทำงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตบางพลัดโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญา เรืองเมธีกุล (2560, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย ในเขตจังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาระดับความสุขในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมพนักงานมีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัย ของปอวลี ผลประทุม (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของข้าราชการครูโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามระยะทางในการเดินทางมาโรงเรียน ประสิทธิภาพในการทำงาน และรายได้ต่อเดือน พบว่า 1) ความสุขในการทำงานของข้าราชการครู โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

การวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานก่อนการทำการกิจกรรมแนะแนวทุกครั้ง เป็นการเตรียมความพร้อมก่อนการเรียนรู้และทำการกิจกรรมให้มีประสิทธิภาพ มีวัตถุประสงค์และเนื้อหาที่จะเพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานของครูและบุคลากรโรงเรียนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่เกาะ ที่มีการจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมได้ลงมือปฏิบัติ มีการอภิปรายกลุ่ม และการใช้กรณีตัวอย่าง พร้อมทั้งมีสื่อและอุปกรณ์ ทำให้การจัดกิจกรรมเกิดประสิทธิภาพสอดคล้องกับสมมติฐานในการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากการวิจัยนี้ใช้กับคุณครูและบุคลากรที่อยู่ในโรงเรียนที่เป็นพื้นที่เกาะ ด้วยข้อจำกัดทางด้านพื้นที่ ผู้วิจัยควรมีการติดต่อประสานงานให้ชัดเจนกำหนดวันเวลาสถานที่ให้สะดวกทั้งผู้วิจัยและประชากร
2. ควรพูดกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ตระหนักในความสุขในการทำงานเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แลกเปลี่ยนแนวคิด ประสิทธิภาพ แสดงความคิดเห็น และให้ทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรม พร้อมทั้งกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมกล้าที่จะแสดงออก

เอกสารอ้างอิง

- เกวรุต ไชยเดช. (2550). การสำรวจและประเมินระดับความสุขของประชาชน : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กุลธิภา ถิตวงษ์ประทีป. (2550). การรับรู้เศรษฐกิจพอเพียงกับคุณภาพชีวิตในการทำงานและความสุขในการทำงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ดิเรก พรสีมา. (2554). แนวทางการพัฒนาวิชาชีพครู. ม.ป.ท.: ม.ป.พ.
- ธัญญา เรืองเมธีกุล. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตจังหวัดนครสวรรค์. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 14
The 14th STOU National Research Conference

- นิตติญา ศิริจันทร์พันธ์. (2559). สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- ประณิศา ทองพันธ์. (2560). ผลการใช้กิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตลอออุทิศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- ประทุมทิพย์ เกตุแก้ว. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะงาน ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคกับ ความสุขในการทำงานของพยาบาล งานการพยาบาลผดุงครรภ์ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง. มหาวิทยาลัย ปอวลิ ผลประทุม. (2555). ความสุขในการทำงานของข้าราชการครูโรงเรียนขยายโอกาสทาง การศึกษา กลุ่มศรีราชา 1 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรี อมรสิน. (2560). สมรรถนะในการปฏิบัติงานของลูกจ้าง กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ขนาด 30 เตียงโซน 2 จังหวัดอุบลราชธานี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- พิทักษ์ พิสัยพันธ์ (2553, บทคัดย่อ) ศึกษาความสุขของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 2
- ระเวียง ดอนศรีชา. (2561). การใช้กิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาจิตสาธารณะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
- รุ่ง แก้วแดง. 2543. ปฏิวัติการศึกษาไทย. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : มติชน
- สุขอารมณณ์ เพิ่มพັນธรรวัฒน์. (2560). ผลการใช้ชุดกิจกรรมแนวเพื่อลดแนวคิดด้านวัตถุนิยมของนักเรียนมัธยมศึกษาตอน ปลาย โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ปทุมวัน กรุงเทพฯ. วารสารอิเล็กทรอนิกส์การเรียนรู้ทางไกลเชิงนวัตกรรม, 7(1), 124-138.
- สุพิศ ฤทธิ์แก้ว. (2563). ความสัมพันธ์ของความสุขในการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ชัวร์เท็กซ์ จำกัด. รายงานการวิจัย. นครศรีธรรมราช: สำนักวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- อภิชาติ นิลภักย์. (2556). ความสุขในการทำงานกับสมรรถนะข้าราชการครูกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตบางพลัด. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยศิลปากร.